



**ITALVIAJES**  
SU AGENCIA DE VIAJES

RIF: J-00256076-2



GLOBAL  
BUSINESS TRAVEL

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

La presente Declaración de Privacidad establece los términos en que **Italcambio Agencia de Viajes, C.A.**, recopila, usa, comparte y protege la información personal que es proporcionada por sus usuarios, cuando visita o utiliza nuestro sitio web, para obtener un producto o servicio.

Esta empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

### **Quienes Somos**

**Italcambio Agencia de Viajes, C.A.**, somos una de las mayores agencias de viajes en Venezuela, contando con oficinas a nivel nacional. Estamos presentes en las principales ciudades del país, centros comerciales y aeropuertos de Venezuela. Pertenecemos a la **Organización ITALCAMBIO**, solido grupo empresarial que nació en Venezuela en el año 1948.

### **Información General**

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Esta información se recopila con el fin de procesar pedidos, mantener las cuentas de los clientes, mantener la atención al cliente a través del correo electrónico y las relaciones con los clientes a través del correo electrónico. Además de proporcionar actualizaciones por correo electrónico sobre los productos y servicios ofrecidos por **Italcambio Agencia de Viajes, C.A.**



**ITALVIAJES**  
SU AGENCIA DE VIAJES

RIF: J-00256076-2



GLOBAL  
BUSINESS TRAVEL

## ***¿Qué Información Almacenamos y Recopilamos?***

***Se rastrearán los Productos que ha visto:*** lo utilizaremos para, por ejemplo, mostrarle los productos que ha visto recientemente.

***Información personal por ejemplo:*** Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido.

***Ubicación, dirección IP y tipo de navegador:*** lo usaremos para fines como estimar impuestos y envíos, así como para rastrear tendencias.

También usaremos cookies para realizar un seguimiento del contenido mientras navega por nuestro sitio. Puede leer más sobre las cookies que utilizamos en la sección de cookies.

## ***Formularios de Contacto***

Cuando envíe un formulario de contacto en nuestro sitio web, el contenido del formulario, incluida cualquier información personal, se enviará a nuestro equipo por correo electrónico en un esfuerzo por apoyarlo. No utilizamos estos correos electrónicos para otro tipo de servicio, sino únicamente para responder al contenido del formulario.

## ***Comentarios***

Cuando los visitantes dejan comentarios en el sitio, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios, y también la dirección IP del visitante y la cadena del agente de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.



**ITALVIAJES**  
SU AGENCIA DE VIAJES

RIF: J-00256076-2



GLOBAL  
BUSINESS TRAVEL

## *¿Quién en nuestro equipo tiene acceso?*

Los miembros de nuestro equipo tienen acceso a la información que nos proporciona. Por ejemplo, los administradores pueden acceder a:

Información de pedido como lo que se compró y cuándo se compró, e Información del cliente como su nombre, dirección de correo electrónico e información de facturación.

Los miembros de nuestro equipo de soporte tienen acceso al historial de pedidos para ayudarlo.

## *Uso de la información recogida*

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

**Italcambio Agencia de Viajes, C.A.**, está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## *Cookies del Navegador*

Un cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces



**ITALVIAJES**  
SU AGENCIA DE VIAJES

RIF: J-00256076-2



GLOBAL  
BUSINESS TRAVEL

para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

**Italcambio Agencia de Viajes, C.A.,** Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Declaración de Privacidad en cualquier momento, puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.